

## der Stadtwerke Jülich GmbH nach Artikel 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Diese Datenschutzinformationen sind zum einen im Zusammenhang mit Verträgen über die Bereitstellung von Telekommunikationsdienstleistungen (insb. Internet, Telefonie) sowie damit zusammenhängenden Leistungen zu sehen.

Zum anderen beinhalten diese Datenschutzinformation Hinweise für Grundstückseigentümer in Bezug auf die Verlegung von Telekommunikationslinien auf Privatgrund, die Anbindung von Endstellen (sog. Hausstich) und die Verlegung in Gebäuden (sog. Wohnungsstich).

Wir, die Stadtwerke Jülich GmbH (SWJ), nehmen den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Auf den folgenden Seiten wollen wir Sie darüber informieren, wie Ihre Daten verarbeitet werden und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen.

### 1 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:  
Stadtwerke Jülich GmbH  
Geschäftsführer **Ulf Kamburg**  
An der Vogelstange 2 a  
52428 Jülich  
Telefon: 02461 625 0  
info@stadtwerke-juelich.de

Sie erreichen unsere Datenschutzbeauftragte unter:  
[datenschutzbeauftragter@stadtwerke-juelich.de](mailto:datenschutzbeauftragter@stadtwerke-juelich.de)

### 2 Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

#### 2.1 Stamm- und Bestandsdaten im Sinne des § 3 Nr. 6 TKG sowie § 2 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG

Bestandsdaten sind Daten des Teilnehmers, die für die Anbahnung, Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung und Beendigung eines Vertragsverhältnisses über Telekommunikationsdienste erhoben werden.

Nachfolgende Daten haben wir von Ihnen erhalten:

- Name, Vorname
- Geburtsdatum
- Anschrift
- Vertragsdaten (z.B. Kundennummer)
- Abrechnungsdaten
- Bankdaten
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefon und ggf. Faxnummer)

Soweit es im Zusammenhang mit der Identitätsfeststellung für die Begründung und Änderung des Vertrages und Erfassung der Bestandsdaten erforderlich ist, behalten wir uns die Vorlage eines amtlichen Ausweises oder Legitimationspapier vor.

#### 2.2 Verkehrsdaten im Sinne des § 9 TTDSG iVm. § 3 Nr. 70 TKG

Verkehrsdaten sind Daten, deren Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erforderlich sind. Die Verkehrsdaten werden nur verwendet, soweit dies im Rahmen der Vertragsabwicklung, anderer gesetzlicher Zwecke oder zum Aufbau weiterer Verbindungen notwendig ist.

Zu den Verkehrsdaten gehören:

- Nummer oder Kennung der beteiligten Anschlüsse (IP-Adresse, MAC-Adresse, Zugangsdaten zum Anschluss) oder der Endeinrichtungen, personenbezogene Berechtigungskennung, bei Verwendung von Kundenkarten auch die Kartennummer, bei mobilen Anschlüssen auch die Standortdaten
- Der Beginn und das Ende der jeweiligen Verbindung nach Datum und Uhrzeit und – soweit die Entgelte davon abhängen – die übermittelten Datenmengen
- Der von Ihnen in Anspruch genommene Telekommunikationsdienst
- Die Endpunkte von festgeschalteten Verbindungen, ihr Beginn und ihr Ende nach Datum und Uhrzeit und – soweit die Entgelte davon abhängen – die übermittelten Datenmengen
- Sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung der Telekommunikationsdienste sowie der Entgeltabrechnung notwendige Verkehrsdaten.
- Zugangsdaten für den Endkundenrouter

#### 2.3 VoIP

Wir erheben Ihre Telefonie-Verkehrsdaten für die Bereitstellung von Telefondiensten (VoIP) und deren Abrechnung.

Dabei werden grundsätzlich keine Inhalte gespeichert, sondern lediglich die Information mit welchen Rufnummern wie lange eine Verbindung hergestellt wurde. Dies sind im Einzelnen Datum und Uhrzeit, Dauer des Gesprächs, abgehende Rufnummer sowie angerufene Rufnummer.

Im Einzelfall verarbeiten wir u.a. die folgenden Daten:

- Einwohnermeldeamtsdaten (insb. bei Umzug)
- Empfehlung von Dritten (Kunden/Bekannte – z.B. bei „Kunden werben Kunden“)
- Informationen aus Kundenanfragen, insb. Kundenzufriedenheitsanfragen

#### 2.4 Daten im Zusammenhang mit der Erschließung des Hausanschlusses

- Name, Vorname
- Adresse des Eigentümers
- ggf. anderweitige Anschrift des betroffenen Grundstücks
- Bankdaten
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse und Telefon)
- Art der Erschließung der Endstelle des Eigentümers: Hausanschluss realisiert (homes connected), Hausanschluss nicht realisiert (homes passed),
- Anzahl der Wohneinheiten sowie Erschließungsgrad der jeweiligen Wohneinheiten.
- Lagepläne
- Ggf. Grundbuchauszüge
- Ggf. Hausverwalterdaten

### 3 Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich dann, wenn wir entweder Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben, eine vertragliche Beziehung besteht, die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist oder ein berechtigtes Interesse besteht.

#### 3.1 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 a DS-GVO)

Sie haben Ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben. Z. B. für

- Verarbeitung von Bestandsdaten zu Marketingzwecken
- Telefonbucheinträge / Endnutzerverzeichnisse

## der Stadtwerke Jülich GmbH nach Artikel 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Über Ihre in einem öffentlichen Kommunikationsverzeichnis vorhandenen Daten dürfen im Einzelfall Auskünfte erteilt werden. Wurden Sie auf Ihren Auftrag hin in ein Verzeichnis aufgenommen, wird Auskunft über

- Ihre Rufnummer erteilt, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen;
- Ihren kompletten Eintrag erteilt, wenn Sie dies wünschen und in diese Auskunftserteilung eingewilligt haben;
- Ihren Namen und Ihre Anschrift den Auskunftssuchenden, denen Ihre Rufnummer bekannt ist (Inverssuche), erteilt, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen.

- Einzelverbindungsnachweise unter den Voraussetzungen des § 11 TTDSG

Sie haben des Weiteren einer Anbindung des Grundstückes oder eines oder mehrerer Gebäude bzw. Wohneinheiten in Ihrem Eigentum an ein digitales Hochgeschwindigkeitsnetz oder Next-Generation-Netz (sog. Haus- oder Wohnungsstich) zugestimmt.

Hinweis:

Die Zustimmung gilt in diesem Falle parallel zum gesetzlich geregelt Anspruch auf Duldung in Bezug auf den Hausstich gem. § 134 Telekommunikationsgesetz (TKG) und Anspruch auf den Wohnungsstich gem. §145 TKG.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

### 3.2 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 b DS-GVO)

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

- Verarbeitung der Bestands- und Verkehrsdaten zum Zwecke der Vertragsanbahnung und Vertragsabwicklung
- Anbieterwechsel nach § 59 TKG
- Verarbeitung von Bestands- und Verkehrsdaten zur Erkennung von Störungen oder Fehlern an der Telekommunikationsanlage (einschließlich deren Eingrenzung und Beseitigung) nach § 12 TTDSG
- Rufnummernanzeige:  
Soweit Sie einen Telefonanschluss bei SWJ beauftragt haben, wird Ihr Anschluss so eingerichtet, dass die Rufnummer des Anrufenden beim Angerufenen angezeigt wird. Soweit Sie dies nicht wünschen, haben Sie die Möglichkeit, SWJ mitzuteilen, ob dem Angerufenen Ihre Rufnummer signalisiert wird oder nicht. Bei unterdrückter Rufnummernanzeige kann die Rufnummer trotzdem mit entsprechenden Geräten (z. B. Fangschaltungen) ausgelesen werden.
- Im Falle des Abschlusses eines Nutzungs- und Endstellenvertrages dienen die Daten auch der Abwicklung des (Gestattungs-) Vertrages. Gleiches gilt für den Fall, dass Sie z.B. sowohl einen Endstellenvertrag als auch einen Vertrag über Telekommunikationsdienstleistungen geschlossen haben.

### 3.3 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 c DS-GVO)

Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der wir unterliegen, z.B. für

- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten

Sofern wir von einer berechtigten Behörde in den gesetzlich zulässigen Fällen dazu aufgefordert werden, sind wir verpflichtet, die angeforderten Daten an diese weiterzugeben. Dies umfasst je nach Art und Umfang der Aufforderung auch Ihre Verbindungs- und Nutzungsdaten.

Darüber hinaus sind wir im begründeten und berechtigten Einzelfall verpflichtet, einer berechtigten Behörde Zugriff auf Ihr Nutzungsverhalten der bei uns bezogenen Telekommunikationsdienste zu gewähren. Es gelten die jeweiligen nationalen und EU-Bestimmungen zur Wahrung des Fernmeldegeheimnisses. (Art. 6 Abs. 1 S. 1 c DS-GVO, §§ 22, 23 TTDSG)

- Handels- und steuerrechtliche Vorgaben

Wir unterliegen diversen rechtlichen Verpflichtungen, wie zum Beispiel den Steuergesetzen und den handelsrechtlichen Vorgaben.

- telekommunikationsrechtliche Regelungen  
Zu den Zwecken der Verarbeitung gehört dabei ebenso die Erfüllung der telekommunikationswirtschaftlichen Vorgaben.
- Wir unterliegen rechtlichen Verpflichtungen nach TKG zur Absicherung der Verlegung, aber auch der Absicherung der verlegten Trasse im Falle der Wartung, Instandhaltung und Entstörung. Hierunter fällt auch die Verarbeitung der Daten im Rahmen von Spatenanfragen Dritter, z.B. zur Vermeidung von Beschädigungen der Trasse.

### 3.4 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f DS-GVO)

Die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten Ihrerseits bezüglich des Schutzes personenbezogener Daten überwiegen.

Hierunter fallen u.a. folgende Zwecke:

- Verbesserung des Service und Qualitätskontrolle  
Wir verarbeiten Ihre Daten zu den oben genannten Zwecken nur in pseudonymisierter Form, sofern im Einzelfall möglich. Dies bedeutet, dass Sie im Rahmen der jeweiligen Verarbeitung durch uns nicht mehr direkt identifiziert werden können.
- Direktmarketing, Markt- und Meinungsforschung
- Informationen aus Kundenanfragen, insb. Kundenzufriedenheitsanfragen
- Bonitätsprüfungen  
Aufgrund unseres berechtigten Interesses, uns vor Zahlungsausfällen zu schützen, führen wir bei Zahlungsvarianten, die ein Zahlungsausfallrisiko für uns bergen, vor Vertragsschluss eine Bonitätsprüfung durch. Hierzu übermitteln wir Ihre Daten (Name, Adresse) an eine Auskunft, welche uns den zu Ihrer Person gespeicherten Bonitätsscore mitteilt. Auf Basis des Bonitätsscores entscheiden wir über einen Vertragsabschluss mit Ihnen. Zu Zwecken der Bonitätsprüfung nutzen wir folgende Auskunft:  
<https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo/>. Weitere Informationen finden Sie unter: SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden.
- Zu unserem berechtigten Interesse gehört insbesondere die Wahrung unserer Ansprüche auf die Verlegung eines Zugangs zu einem Netz mit sehr hoher Kapazität, welches auch im öffentlichen Interesse einer zukünftigen Gigabit-Gesellschaft liegt. Aufgrund der Bedeutung der Realisierung von Haus- und Wohnungsstichen sowie der Querung von Grundstücken für die

## der Stadtwerke Jülich GmbH nach Artikel 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Verlegung von Telekommunikationslinien für Netze mit sehr hoher Kapazität hat der Gesetzgeber diesen Anspruch als Duldungs- und Verpflichtungstatbestand der Eigentümer der Grundstücke aufgesetzt gemäß § 134 TKG und § 145 TKG.

- Im geförderten Breitbandausbau besteht die Besonderheit, dass im Rahmen der sog. Hausanschlussverträge ggf. Nachweise für die erfolgte Anbindung der Endstelle gegenüber der Förderstelle zum Nachweis der erfolgten Erschließung/bzw. Nichterschließung geführt werden müssen.

### 4 Empfänger der Daten bzw. Kategorie von Empfängern

Wir verarbeiten Ihre Daten vertraulich, es erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. In vereinzelt Fällen erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten durch Auftragsverarbeiter. Für eine Datenübermittlung im Wege der Auftragsverarbeitung haben wir mit unseren Dienstleistern entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge geschlossen, z.B. bei der Entsorgung von Dokumenten. Weitere Dienstleister, die Ihre Daten erhalten könnten, sind z.B.:

- Call-Center
- IT-Dienstleister
- Marketingdienstleister
- Druckdienstleister
- Beratung und Consulting
- Auskunftfeien
- Inkasso
- Vertriebspartner
- Lieferanten von Mailing-, Telefonie- und IPTV-Leistungen
- Logistikdienstleister
- TK-Unternehmen (vor allem im Rahmen von Verfügbarkeitsanfragen)
- Ausgewählte Fachbetriebe, Servicetechniker für die Inbetriebnahme und Entstörung des Anschlusses, Bauunternehmungen

### 5 Drittstaatenübermittlung

Ihre Daten werden zum aktuellen Zeitpunkt nicht in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittländer) übermittelt. Eine Datenübermittlung an Drittländer findet nur unter den Voraussetzungen der Art. 44 ff. DS-GVO statt.

### 6 Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten solange es für die oben genannten Zwecke und/oder für die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten notwendig ist.

Für bestimmte Daten können im Einzelfall z.B. aus dem Handelsgesetzbuch oder der Abgabenordnung, Aufbewahrungsfristen bis zu 10 Jahre bestehen. Des Weiteren können auch gesetzliche Verjährungsfristen von bis zu 30 Jahre es erforderlich machen, dass bestimmte Daten zur Beweissicherung aufbewahrt werden.

Sollten Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten gegeben haben, speichern wir die Daten bis zu einem Widerruf.

Im Falle eines berechtigten Interesses unsererseits speichern wir Ihre Daten solange unser berechtigtes Interesse besteht.

### 7 Ihre Rechte als Betroffener

In Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:

#### Auskunft

Nach Art. 15 DS-GVO haben Sie das Recht auf Auskunft der über Ihre Person verarbeiteten personenbezogenen Daten.

#### Berichtigung

Nach Art. 16 DS-GVO haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten.

#### Löschung

Nach Art. 17 DS-GVO haben Sie das Recht auf Löschung personenbezogener Daten.

#### Einschränkung der Bearbeitung

Nach Art. 18 DS-GVO haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.

#### Datenübertragbarkeit

Nach Art. 20 DS-GVO haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

#### Widerspruchsrecht (bei Verarbeitung im öffentlichen oder berechtigten Interesse)

Sofern die Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f DS-GVO) oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe erfolgt, die im öffentlichen Interesse liegt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 e DS-GVO), besteht gem. Art. 21 Abs. 1 DS-GVO das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung.

In diesem Falle werden die Daten nicht mehr zu diesem Zwecke verarbeitet, es sei denn, es können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen werden, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Im Einzelfall verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen, dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Wenn Sie der Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung widersprechen, so werden Ihre personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

#### Widerruf (einer Einwilligung)

Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 a DS-GVO jederzeit zu widerrufen.

Ihren Widerspruch bzw. den Widerruf können Sie jederzeit formfrei an uns unter den o.g. Kontaktdaten richten oder im Fall eines Widerspruchs an widerspruch-dsgvo@stadtwerke-juelich.de.

#### Beschwerderecht

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gem. Art. 77 DS-GVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

Dieses Recht gilt unabhängig anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

### 8 Bereitstellungsanforderungen bzw. Verpflichtungen

Sie müssen uns nur diejenigen personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, welche wir für den Abschluss, die Durchführung und die Beendigung des Vertragsbeziehung bzw. des spezifischen Zweckes benötigen oder die wir aufgrund gesetzlicher Regelungen erheben müssen. Wenn Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, werden wir den Vertragsschluss ablehnen müssen bzw. können den Vertrag nicht mehr durchführen.

### 9 Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir weisen darauf hin, dass eine automatisierte Entscheidungsfindung bei uns nicht durchgeführt wird.

### 10 Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, wird auch die Datenschutzinformation von Zeit zu Zeit angepasst. Den jeweils aktuellen Stand dieser Datenschutzbestimmung finden Sie auch unter <https://juelink.de/datenschutz/>